

## REGULAMIN REZERWACJI POBYTÓW PEŁNOPŁATNYCH w Zakładzie Leczniczym „Uzdrowisko Nałęczów” SA

1. Niniejszy dokument reguluje zasady dokonywania i anulowania rezerwacji oraz zasady płatności za rezerwację.
2. Doba pobytowa w Zakładzie Leczniczym „Uzdrowisko Nałęczów” S.A. (dalej: ZLUN) rozpoczyna się o godz. 14:00 a kończy o godz. 12:00 dnia następnego.
3. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, listownie, osobiście w recepcji lub Dziale Sprzedaży i Obsługi Klienta lub on-line za pomocą strony internetowej ZLUN.
4. Po zarezerwowaniu odpowiedniego terminu, do Klienta zostaje przesłany dokument ze wstępnym potwierdzeniem rezerwacji oraz instrukcją dalszego postępowania.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji pobytu w ZLUN jest uiszczenie zadatku (w wysokości 30% wartości pobytu), który należy wpłacić na rachunek ZLUN w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji.
6. Zadatek, o którym mowa w pkt 5 (powyżej, winien być uiszczony na rzecz ZLUN S.A. w formie przelewu bankowego, gotówkowo, lub w formie obciążenia karty kredytowej za pisemną zgodą Gościa. Płatność jest rozliczana za pomocą faktury zaliczkowej VAT. Za datę uiszczenia zaliczki uznaje się datę uznania rachunku bankowego ZLUN S.A.
7. Wpłatę zadatku należy kierować na numer rachunku bankowego ZLUN 13 8733 0009 0000 1847 2000 0040 prowadzony przez Bank Spółdzielczy w Nałęczowie. W tytule przelewu należy wskazać numer rezerwacji. Pozostałą kwotę należy wpłacić w recepcji w dniu przyjazdu gotówką lub kartą.
8. Wpłata zadatku oznacza akceptację warunków zawartych w potwierdzeniu rezerwacji.
9. Niewpłacenie zadatku w terminie wskazanym w pkt. 5 powoduje anulowanie rezerwacji.
10. W przypadku anulowania rezerwacji w terminie co najmniej 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu ZLUN zwraca zadatek, po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 10 % jego wartości.
11. Odwołanie przez Klienta rezerwacji w terminie dłuższym niż 7 dni a krótszym niż 21 dni przed planowaną datą rozpoczęcia pobytu powoduje utratę 50% wpłaconej kwoty zadatku.
12. Odwołanie lub zmiana terminu rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni przed datą planowanego rozpoczęcia pobytu powoduje całkowitą utratę wpłaconej kwoty zadatku.
13. W przypadku zwrotu, o którym mowa pkt. 10, 11 (powyżej) zwrot zadatku dokonywany jest na konto bankowe z którego nastąpiła wpłata zadatku, lub konto wskazane pisemnie zgodnie z dyspozycją Klienta w terminie 14 dni od daty dokonania rezygnacji z zakupionej usługi.
14. W szczególnych przypadkach możliwa jest jednorazowa zmiana terminu pobytu, bez utraty wpłaconego zadatku, o którym mowa w pkt 5 (powyżej). Ewentualna rezygnacja Gościa z pobytu, którego termin został zmieniony zgodnie z niniejszym punktem skutkuje całkowitą utratą prawa do zwrotu uiszczanego zadatku."
15. Opóźnienie przyjazdu lub skrócenie pobytu nie zwalniają Klienta z dokonania opłaty za okres pobytu określony w potwierdzeniu rezerwacji, zgodnie z pkt 10-12 niniejszego Regulaminu.
16. W przypadku rezygnacji lub skrócenia pobytu przez Klienta podczas jego trwania, zostaje pobrana opłata w wysokości 100% za każdą rozpoczętą dobę, a za kolejne niewykorzystane doby ZLUN pobiera opłatę w wysokości 30% wartości pobytu.
17. W przypadku dyskwalifikacji Klienta przez lekarza z powodu złego stanu zdrowia ZLUN, zwraca zadatek po potrąceniu kwoty za wykorzystany pobyt.
18. Kwota pozostała do zwrotu z tytułu anulowania rezerwacji lub skrócenia pobytu zostanie przekazana przez ZLUN S.A. za pomocą przelewu bankowego lub przekazem pocztowym, zgodnie z dyspozycją Klienta.
19. Ceny pakietów pobytowych są zryczałtowane i nie ma możliwości odliczenia jakiegokolwiek części składowej pakietu. Samowolna rezygnacja Klienta z jakiegokolwiek usługi wchodzącej w skład pakietu nie zwalnia go z pełnej opłaty za dany pobyt.
20. Naliczanie wartości rezerwowanych usług pobytowych następuje zgodnie z obowiązującym w dacie dokonania rezerwacji Cennikiem lub Ofertą Specjalną.
21. W przypadku dokonania rezerwacji na kolejny rok kalendarzowy, utrzymana zostaje cena z cennika zgodnie z Uchwałą Zarządu z obowiązującego roku pod warunkiem wpłaty zadatku w terminie 5 dni roboczych od daty dokonania rezerwacji zgodnie z Regulaminem Rezerwacji Pobytów Pełnopłatnych pkt. 5.

Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany ceny o wskaźnik inflacji emitowany przez GUS.