

REGULAMIN PORZĄDKOWY

Zakładu Leczniczego "Uzdrowisko Nałęczów" SA dla gości komercyjnych

1. Pobyt komercyjny rozpoczyna się zgodnie z dobą hotelową od godz. 14:00 pierwszego dnia, a kończy o godz. 12:00 ostatniego dnia pobytu.
2. Meldunek odbywa się w recepcji po uzupełnieniu karty meldunkowej. Przy meldunku Gość otrzymuje kartę pobytu wydaną przez recepcję.
3. W obiektach obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 6:00.
4. Osoby niezameldowane mogą przebywać w obiekcie do godziny 22:00.
5. Życzenie przedłużenia pobytu powyżej okresu, na jaki została przyjęta rezerwacja, Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin pobytu. Przedłużenie pobytu jest możliwe tylko w sytuacji dostępnych miejsc.
6. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa hotelowego, jeżeli podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył warunki regulaminu porządkowego.
7. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju osobom trzecim nawet jeżeli nie upłynął okres, za jaki dokonał opłaty.
8. Gość zobowiązany jest uiścić opłatę klimatyczną zgodnie z obowiązującą stawką ustaloną przez Urząd Miasta i Gminy w Nałęczowie.
9. W pokojach znajdują się sejfy. W przypadku braku sejfów w pokoju wszystkie rzeczy drogocenne, takie jak: biżuteria, zegarki oraz duże sumy pieniędzy prosimy pozostawiać w depozytach w recepcji. Jest to usługa bezpłatna.
10. Gość po opuszczeniu pokoju powinien każdorazowo sprawdzić zamknięcie drzwi oraz pozostawić klucz w recepcji.
11. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno używać urządzeń zasilanych w energią elektryczną, poza sprzętem będącym na wyposażeniu pokoju. Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsol.
12. W recepcjach można wypożyczyć żelazko, deskę i prasować w wyznaczonych miejscach.
13. Obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu w budynkach i na terenie Uzdrowiska. Złamanie tego zakazu skutkuje karą w wysokości 200 zł.
14. W przypadku niestosowania się do zapisów regulaminu w zakresie przeciwpożarowym, a skutkującym bezzasadnym przyjazdem straży pożarnej, Gość będzie obciążony kosztami takiej akcji.
15. W przypadku zauważenia pożaru należy powiadomić personel hotelowy i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji i oznaczeniami dróg ewakuacyjnych w obiektach.

16. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych w hotelu, powstałe umyślnie poprzez jego działanie.
17. Przedmioty pozostawione przez Gościa w obiektach Uzdrowiska będą odesłane na życzenie gości pod wskazany adres na koszt odbiorcy. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą zdeponowane w Uzdrowisku przez jeden miesiąc, po czym zostaną zutylizowane.
18. Obowiązuje bezwzględny zakaz wynoszenia posiłków oraz wyposażenia z restauracji.
19. Zakazuje się wchodzenia do restauracji w szlafrokach, strojach kąpielowych oraz w samej bieliźnie.
20. Dopuszcza się realizację prac remontowych bez wyłączenia obiektów z bieżącego funkcjonowania po uprzednim poinformowaniu gości.
21. Na terenie obiektów należących do Uzdrowiska Nałęczów nie przyjmujemy gości ze zwierzętami. Wyjątek stanowi obiekt Termy Pałacowe (pokoje typu standard). Opłata za zwierzę zawarta jest w aktualnych cennikach na dany rok obowiązujących dla spółki.
22. Istnieje możliwość skorzystania z odpłatnego niestrzeżonego parkingu. Opłata zgodna z obowiązującym cennikiem.
23. Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu czy innego pojazdu należącego do Gościa. Gość przyjmuje do wiadomości, że parkingi należące do Uzdrowiska są parkingami niestrzeżonymi i dodatkowo płatnymi.
24. Goście w trakcie pobytu na pakietach medycznych mają zapewnioną doraźną opiekę medyczną.
25. Goście powinni zgłaszać się na badania i zabiegi punktualnie zgodnie z wyznaczonym harmonogramem.
26. Goście zobowiązani są stosować się do wszystkich zaleceń leczniczych wydawanych przez lekarzy, pielęgniarki oraz fizjoterapeutów.
27. Wymiana pościeli i ręczników oraz opłata za zagubienie ręcznika odbywa się zgodnie z obowiązującym zarządzeniem wewnętrznym.
28. Gość po przyjeździe zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz dodatkowymi informacjami dotyczącymi jego pobytu.