

## Ogólne warunki uczestnictwa w wycieczkach (OWU)

1. Organizatorem wycieczek jest Centrum Turystyki i Rozrywki Marek Bieliński; 24-160 Wąwolnica, NIP 7161144771, tel. 691744779, działający na rzecz Zakładu Leczniczego „Uzdrowisko Nałęczów” Spółka Akcyjna. Organizator działa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. DZ.U. z 2017 r. poz. 1553) i posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki oraz aktualne ubezpieczenie OC.
2. Uczestnik wycieczki (kuracjusz, pacjent, gość, turysta, mieszkaniec Nałęczowa) zobowiązany jest do zapoznania się z programem oferty, ogólnymi warunkami oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi realizacji usługi przez Organizatora.
3. Kupując bilet deklaruje, iż posiada zgodę lekarza uzdrowskiego na udział w wycieczce (dotyczy tylko kuracjuszy / pacjentów kierowanych przez NFZ i ZUS) oraz że jego stan zdrowia pozwala mu uczestniczyć w wycieczkach.
4. Zakupienie biletu (wniesienie opłaty 100% ceny wycieczki) jest równoznaczne z akceptacją warunków OWU oraz nabyciem prawa do wzięcia udziału w wycieczce.
5. W ramach ceny wycieczek jednodniowych / półdniowych Organizator gwarantuje: transport autokarem / busem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika, ubezpieczenie NW. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji oraz przerwania podróży przez uczestnika wycieczki. Bilety wstępu (muzea, zabytki itp.) są wliczone w koszty wycieczki.
6. Uczestnik wycieczki odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego w czasie jej trwania.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wycieczki z przyczyn od siebie niezależnych( np. decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, brak minimum uczestników wycieczki). W tych przypadkach uczestnik wycieczki otrzymuje zwrot wpłaconej ceny w całości.
8. Uczestnik wycieczki może zrezygnować z udziału w wycieczce najpóźniej do 3 dni przed datą rozpoczęcia wycieczki (w piątki do godz. 10:00). Rezygnacje nie są przyjmowane w soboty i niedziele. W przypadku rezygnacji do 3 dni przed datą wycieczki pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 30% ceny wycieczki. W przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż 3 dni przed datą wycieczki – bez wskazania osoby lub osób wstępujących w miejsce uczestnika wycieczki – Organizator nie zwraca wpłaconej ceny.
9. W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników wycieczki, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki lub jej odwołania.
10. W zakresie nieuregulowanym w OWU mają zastosowanie zapisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy ochrony konsumentów. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla Organizatora.
11. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi uczestnik wycieczki powinien niezwłocznie zawiadomić o tym pilota.
12. Reklamacje w formie pisemnej, wraz z uzasadnieniem, uczestnik wycieczki winien złożyć w ciągu 30 dni od zakończenia wycieczki. Uczestnik wycieczki może złożyć jednocześnie propozycję zaspokojenia jego roszczeń. Po upływie terminu reklamacji może on ją zgłosić tylko wtedy, jeśli wykaze, że bez własnej winy nie mógł dotrzymać terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia organizatorowi.
13. Uwaga! Niestawienie się na miejscu zbiórek, w miejscu i godzinie wyznaczonych przez pilota wycieczki jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w wycieczce.