

REGULAMIN ZESPOŁU BASENOWEGO OBIEKTU ATRIUM

1. Każda osoba korzystająca z zespołu basenowego ATRIUM jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania niniejszego Regulaminu. Niezapoznanie się z Regulaminem nie zwalnia z jego przestrzegania.
2. Wejście na teren zespołu basenowego uznaje się za akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Szczegółowe godziny otwarcia obiektu dostępne są na stronie www.uzdrowisko-naleczow.pl oraz w Recepcji.
4. Dzieci w wieku do lat 7 mogą przebywać na basenie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
5. Wstęp osoby małoletniej na basen białej glinki jest dopuszczalny wyłącznie za zgodą i pod bezpośrednim nadzorem pełnoletniego opiekuna prawnego lub faktycznego przebywającego na terenie zespołu basenowego.
6. Zabrania się wstępu na teren zespołu basenowego osobom po spożyciu alkoholu lub środków odurzających. W przypadku zachowania wskazującego na spożycie alkoholu lub środków odurzających przez klienta, obsługa basenu zastrzega sobie prawo do odmowy wydania biletu wstępu bądź żądania opuszczenia zespołu basenowego przez w/w klienta.
7. Z kąpeli nie powinny korzystać osoby, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich samych lub dla innych użytkowników basenu.
8. Na basenie obowiązują stroje kąpielowe. Niedopuszczalne jest używanie bielizny codziennego użytku lub innej odzieży wierzchniej.
9. Przed wejściem do szatni basenowej obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego.
10. Transponder (opaska na rękę) otrzymany w Recepcji, daje prawo korzystania z pływalni oraz innych urządzeń obiektu i należy go zwrócić w tym samym miejscu przy wyjściu.
11. Przed wejściem na basen bezwzględnie należy skorzystać z prysznica.
12. Ręczniki wypożyczone w Recepcji są własnością SPA Nałęczów i są wewnątrz oznaczone kodem chipowym. Przy wyjściu z basenu należy je zwrócić przy Recepcji.
13. Za wypożyczenie i ewentualnie zgubienie ręcznika SPA Nałęczów obowiązują opłaty, zgodnie z właściwym cennikiem.
14. Na terenie Strefy Basenowej zabrania się:
 - stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających takich jak (choć nie wyłącznie) bieganie, podtapianie, skakanie do wody itp.
 - hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
 - wprowadzania wózków dla dzieci,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów do tego nieprzeznaczonych, niszczenia wyposażenia, zanieczyszczania wody basenowej,
 - palenia papierosów, e-papierosów i innych podobnych wyrobów,
 - zachowania uznanego powszechnie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
15. W pomieszczeniach przynależnych, tj. w szatniach, przebieralniach, toaletach zabrania się utrwalania obrazu, w tym robienia zdjęć czy nagrywania filmów.
16. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.
17. W przypadku zanieczyszczenia cieczy w basenie przez użytkownika, ponosi on pełne koszty związane z wymianą i czyszczeniem wody.
18. Za wszelkie szkody, w tym zniszczenie sprzętu lub urządzeń, koszty wymiany i czyszczenia wody itp. spowodowane przez osobę małoletnią odpowiedzialność ponosi jej opiekun prawny lub faktyczny.
19. Korzystający z pływalni są zobowiązani do bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom i nakazom ratowników dyżurnych, pełniących funkcję nadzoru w sprawach dotyczących bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania regulaminu w obrębie hali pływalni i pomieszczeń przynależnych. Niestosowanie się do poleceń obsługi basenu skutkować może wydaleniem z kompleksu.
20. Na sygnał dźwiękowy, syrenę, gwizdek lub polecenie ratownika, korzystający z pływalni zobowiązani są natychmiast wyjść z wody.
21. Każde zdarzenie na terenie zespołu basenowego, którego skutkiem jest obrażenie ciała, poszkodowany ma obowiązek zgłosić niezwłocznie pracownikowi pływalni lub ratownikowi. Z tej czynności zostanie sporządzony odpowiedni protokół powypadkowy.
22. W przypadku chęci złożenia reklamacji należy wypełnić protokół reklamacyjny dostępny u ratownika pełniącego dyżur.
23. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie Strefy Basenowej. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w szafce basenowej lub recepcji.
24. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.
25. Naruszenie postanowień Regulaminu może powodować wezwanie ochrony lub policji oraz usunięcie z zespołu basenowego, bez zwrotu kosztów wejścia.