

LOT BALONEM NAD NAŁĘCZOWEM

REGULAMIN I PROGRAM LOTU

1. Przed zakupem biletu/vouchera należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem i programem lotu. Wnosząc opłatę za lot Kupujący potwierdza, że zapoznał się z poniższym regulaminem.
2. Dokonanie pełnej opłaty uprawnia do lotu balonem na ogrzane powietrze z Adamem Gruszeckim prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Aerostat Adam Gruszecki z siedzibą w Lublinie, ul. Agatowa 21 lok. 6, 20-571 Lublin, NIP 712-148-40-06 nazwanym w dalszej części Operatorem.
3. Bilet na lot balonem jest ważny 14 dni od daty zakupu. Voucher jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu.
4. Lot odbywa się w okolicach Nałęczowa, a o dokładnym miejscu startu Kupujący jest informowany przez Operatora na min. 1 dzień przed lotem.
5. Zakup 1 biletu/vouchera dla 1 osoby oznacza lot w grupie min. 6 osób w koszu. Grupę pasażerów Operator kompletuje samodzielnie.
6. Lot może się odbyć w określonych warunkach meteo tj. brak zjawisk burzowych i opadów atmosferycznych, podstawa chmur pow. 200 m oraz wiatr mniejszy niż 4 m/s. Dowódca - pilot balonu może zdecydować o niewykonaniu lotu na każdym etapie planowania lotu. Jest to związane z bezpieczeństwem wykonywania operacji.
7. Czas lotu wynosi ok. 45-60 min.
8. Po wpłacie kwoty za lot należy telefonicznie (577 535 144) bądź mailowo (AerostatAG@gmail.com) zgłosić do Operatora gotowość do lotu ze wskazaniem preferowanych terminów/dat.
9. Po potwierdzeniu przez Operatora możliwości wykonania lotu pasażerowie umówieni na dany lot stawiają się punktualnie w wyznaczonym przez Operatora czasie i miejscu.
10. W przypadku spóźnienia pasażerów powyżej 15 minut i nie dotarcia na wyznaczone miejsce na czas szkolenia Dowódca - pilot balonu ma prawo odmówić udziału w locie a wpłacona kwota przepada.
11. Przed lotem Pasażerowie wypełniają dokumenty pokładowe wymagane prawem lotniczym, biorą udział w szkoleniu prowadzonym przez Dowódcę - pilota balonu z zasad bezpiecznego zachowania się od momentu przybycia na lot do momentu zakończenia składania sprzętu po lądowaniu.
12. Pasażerowie przez cały czas przygotowań sprzętu, startu, lotu, do momentu ogłoszenia zakończenia lądowania bezwzględnie wykonują polecenia Dowódcy - pilota balonu.
13. Pasażerowie przybywają na lot w strojach wygodnych, sportowym obuwiu, stosownym do pory roku i dnia, sugerujemy zabranie nakrycia głowy ze względu na małą radiację palników. Niewskazane są damskie torebki, buty na obcasach, klapki. Loty balonem są sportem outdoorowym i Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia czy uszkodzenia garderoby podczas usługi.
14. W locie balonem nie mogą uczestniczyć osoby:
 - pod wpływem leków psychotropowych, alkoholu, narkotyków,
 - w ciąży powyżej 12 tygodnia,
 - mające silny lęk wysokości i przestrzeni,
 - po silnych urazach ortopedycznych,
 - po szpitalnym zabiegu chirurgicznym,

- cierpiące na zasłabnięcia lub ataki padaczki,
 - dzieci do lat 10.
15. W locie balonem mogą uczestniczyć:
 - osoby ważące do 110 kg,
 - osoby dorosłe w dobrym stanie fizycznym i psychicznym,
 - dzieci powyżej lat 10 z prawnym opiekunem,
 - chorzy na cukrzycę z zapasem insuliny na lot, który to fakt obowiązkowo muszą zgłosić pilotowi przed lotem.
 16. Pory dnia do lotów: rano tuż po wschodzie słońca; po południu, 2 godziny przed zachodem słońca.
 17. Na pokład balonu można zabrać własne aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, odpowiedzialność za uszkodzenia i utratę sprzętu w trakcie ponosi jego właściciel.
 18. Na pokład balonu nie wolno zabierać: alkoholu, papierosów, zapalniczek, narkotyków, szkła, broni, ostrych narzędzi.
 19. Z pokładu balonu zabroniony jest zrzut jakichkolwiek przedmiotów.
 20. Cała usługa trwa około 2-3 godzin i składa się na nią:
 - zbiórka pasażerów w uzgodnionym czasie i miejscu,
 - szkolenie przed lotem,
 - podpisanie dokumentów uczestnictwa w locie,
 - możliwość aktywnego udziału w rozkładaniu balonu,
 - start, lot i lądowanie balonu w terenie przygodnym,
 - możliwość uczestnictwa w pakowaniu sprzętu,
 - celebrowanie lotu lampką wina musującego i stosownym imiennym certyfikatem,
 - wspólny powrót pasażerów do miejsca startu.
 21. W przypadku uszkodzenia ciała współpasażerów spowodowanego:
 - niestosowaniem się Pasażerów do poleceń pilota,
 - nieprzestrzegania zasad szkolenia przed lotem,
 - z innych przyczyn spowodowanych przez PasażeraPasażer, który spowodował uraz u innego ze współpasażerów ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność cywilną, w tym odpowiedzialność odszkodowawczą.
 22. Operator uprawniony jest do dochodzenia od Pasażera odszkodowania za powstałe w wyniku działania któregośkolwiek z Pasażerów szkody w mieniu należącym do Operatora.
 23. Każdy z Pasażerów korzystający z usługi oświadcza, iż adres podany Operatorowi w dokumencie uczestnictwa w locie lub w innym dokumencie związanym z wykonaniem przez Operatora Usługi jest adresem Pasażera do doręczeń, również doręczeń dla celów sądowych (w zakresie ewentualnego dochodzenia przez Operatora od któregośkolwiek z Pasażerów odszkodowania za powstałe w wyniku jego działania szkody), tj. jest adresem do doręczeń Pasażera, pod którym Pasażer stale przebywa.
 24. Wszelkie spory powstałe w wyniku realizowania Usługi pomiędzy Pasażerem a Operatorem, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Operatora.
 25. Wszelkie uwagi, reklamacje, zgłoszenia roszczeń, zgłoszenia uszkodzenia ciała musi odbyć się przed zakończeniem usługi, po rozstaniu się z Operatorem roszczenia nie będą uwzględniane.
 26. Podczas lotu pracownicy Operatora mogą wykonywać zdjęcia, filmy, które mogą być wykorzystywane przez Operatora w celach marketingowych. Pasażer biorący udział w locie, wyraża pisemną zgodę na udostępnianie swego wizerunku na portalach społecznościowych firmy. Pasażer biorący udział w locie również ma prawo wykorzystywać te zdjęcia na swoich portalach społecznościowych.

Loty wykonywane przez Firmę Aerostat są zgodne z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 2018/395 oraz potwierdzone przez Urząd Lotnictwa Cywilnego pod numerem PL.BOP.018.