

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPA NAŁĘCZÓW

Regulamin określa zasady korzystania oraz przebywania w strefie SPA Nałęczów.

Strefa SPA Nałęczów określa gabinety kosmetyczne oraz gabinet fryzjerski.

Obowiązujące godziny otwarcia SPA są dostępne w recepcji SPA, recepcji głównej oraz w dziale planowania.

1. Przed wejściem na strefę SPA Nałęczów należy zapoznać się z obowiązującym Regulaminem.
2. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania.
3. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
4. SPA Nałęczów jest dostępne wyłącznie w godzinach jego pracy. Godziny pracy w sytuacjach wyjątkowych mogą ulec zmianie decyzją Zarządu Zakładu Leczniczego „Uzdrowisko Nałęczów” SA.
5. Wnoszenie urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz oraz rejestrowanie dźwięku lub obrazu możliwe jest tylko za zgodą Managera SPA oraz Zarządu Zakładu Leczniczego „Uzdrowisko Nałęczów” SA.
6. W SPA obowiązuje strefa czysty. W trosce o Państwa relaks prosimy o nieprzynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.
7. Rozliczanie pobytu w obiekcie odbywa się na podstawie aktualnego cennika, dostępnego w recepcji SPA Nałęczów, recepcji głównej hotelu oraz w dziale planowania.
8. Korzystający z usług SPA Nałęczów zobowiązany jest do dokonania wcześniejszej rezerwacji zabiegów w dziale planowania.
9. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem dostępnych miejsc.
10. Gość zobowiązany jest do przyścia 10 minut przed planowanym zabiegiem. W przypadku spóźnienia SPA Nałęczów zastrzega sobie prawo do odliczenia czasu spóźnienia od łącznego czasu zabiegu.
11. Na zabiegi pielęgnacyjne zalecamy przyjść bez makijażu i biżuterii.
12. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z zabiegów ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia oraz z uwzględnieniem ograniczeń z niego wynikających. SPA Nałęczów nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z zabiegów przez te osoby, które to wynikają z ich winy, niezachowania należytej staranności i ostrożności lub stanowią konsekwencję niezastosowania się przez nie do zaleceń związanych z ich stanem zdrowia.
13. Korzystanie ze SPA jest możliwe wyłącznie po udzieleniu informacji dotyczących aktualnego stanu zdrowia osobie przeprowadzającej zabieg. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych SPA Nałęczów nie ponosi odpowiedzialności za utratę zdrowia Gościa.
14. Przed zabiegiem obowiązkowo należy wypełnić Kartę Klienta.
15. Gościom korzystającym z zabiegów pielęgnacyjnych zapewniamy bieliznę jednorazową.
16. Użytkownik SPA Nałęczów ponosi odpowiedzialność w razie wypadku lub powstania szkody, w tym szkody wyrządzonej innej osobie, wynikającej z jego winy lub niezachowania należytej staranności i ostrożności.
17. Wszystkie zmiany dotyczące zabiegów bądź ich odwołanie prosimy zgłaszać najpóźniej 24 godziny przed planowanym zabiegiem. Za usługi odwołane w późniejszym czasie pobierana będzie opłata w wysokości 50% zamówionych usług.
18. Zabiegi z pakietów nie podlegają wymianie na inne oraz rabatowi.
19. Zniżki na pakiety i promocje nie sumują się.
20. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w strefie SPA Nałęczów. Rzeczy wartościowe należy zdeponować w bezpłatnym sejfie w pokoju hotelowym.
21. SPA Nałęczów zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w sytuacjach wyjątkowych.

22. O zmianie terminu zabiegu lub jego odwołaniu dział planowania każdorazowo informować będzie Gościa indywidualnie.
23. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze SPA Nałęczów wyłącznie za pisemną zgodą opiekunów prawnych.
24. Na terenie SPA zabrania się:
 - a) palenia papierosów, spożywania alkoholu lub innych środków odurzających,
 - b) wnoszenia jedzenia,
 - c) stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających np. biegania,
 - d) hałasowania i zakłócania wypoczynku innym,
 - e) wprowadzania zwierząt,
 - f) niszczenia wyposażenia, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
 - g) zachowania uznanego powszechnie za nieprzystojne lub obraźliwe.
25. Goście SPA Nałęczów zobowiązani są do noszenia stosownego i kompletnego stroju podczas pobytu na jego terenie.
26. Osoby korzystające ze SPA Nałęczów są zobowiązane do bezwzględnego przestrzegania zaleceń osób obsługujących obiekt.
27. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą bezzwłocznie wyproszone z obiektu. Osoba wyproszona nie będzie mogła żądać kosztów wstępu, ponad część proporcjonalną do niewykorzystanej usługi.
28. Odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody ponosi osoba winna zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu.
29. Za osoby niepełnoletnie niszczące sprzęt lub urządzenia ponoszą odpowiedzialność ich opiekunowie prawni.
30. Dane osobowe dotyczące stanu zdrowia przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających ze SPA Nałęczów oraz ustalenia braku przeciwwskazań do korzystania z określonych zabiegów.
31. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Zakład Lecznicy „Uzdrowisko Nałęczów” S.A., Aleja Kasztanowa 2, 24-150 Nałęczów.
32. Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w klauzuli informacyjnej, która znajduje się w Karcie Klienta.
33. W sprawach spornych, nieokreślonych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
34. Wszelkie uzasadnione życzenia, uwagi i skargi należy zgłaszać na piśmie do Managera SPA lub Zarządu Zakładu Lecznicy „Uzdrowisko Nałęczów” SA.
35. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu.

Serdecznie dziękujemy za przestrzeganie powyższego Regulaminu.
W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań pracownicy SPA oraz dział planowania pozostaje do Państwa dyspozycji
w godzinach otwarcia.

Życzymy miłego pobytu w Zakładzie Lecznicy „Uzdrowisko Nałęczów” S.A.