

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW POBYTOWYCH I USŁUGOWYCH W Z.L. Uzdrowisko Nałęczów. S.A.

1. Organizatorem oferty jest:
Uzdrowisko Nałęczów S.A.
Al. S. Małachowskiego 5,
24-140 Nałęczów,
zwane dalej Uzdrowiskiem.
2. Ważność vouchera ustala się na okres:
 - 6 miesięcy od daty wystawienia vouchera na konkretny pakiet pobytowy,
 - 1 rok w przypadku zakupu karnetu kwotowego.
3. Oferta skierowana jest do klientów, którzy w okresie jej trwania dokonają zakupu Vouchera. Opłaty można dokonać gotówką, kartą płatniczą w Dziale Sprzedaży lub przelewem na konto Uzdrowiska.
4. Voucher można zamówić:
 - (-) emailowo,
 - (-) listownie,
 - (-) bezpośrednio w Dziale Sprzedaży,
 - (-) on-line na stronie sklepu internetowego www.uzdrowisko-naleczow.pl.
5. W ramach oferty dostępne są dwa warianty:
 - wariant I – karnet kwotowy. Kupujący określa kwotę bonu do wykorzystania na wszystkie usługi w Uzdrowisku.
 - wariant II – określony jest konkretny pakiet usług z oferty Uzdrowiska, na który kupujący decyduje się w chwili zakupu.
6. Voucher wystawiony jest przez pracownika Działu Sprzedaży na jeden z wybranych wariantów zgodnie z Cennikiem Usług Uzdrowiska na ściśle określonym druku przekazanym przez Dział Sprzedaży.
7. Voucher może zostać wystawiony imiennie lub in-blanco w zależności od życzenia klienta.
8. Klient dokonujący zakupu vouchera wybiera wariant oferty, przy czym na jeden voucher możliwy jest wybór jednego wariantu.
9. W momencie dokonania wpłaty pracownik Działu Sprzedaży zobowiązany jest do wystawienia faktury lub w przypadku bonu kwotowego – noty księgowej na nazwisko osoby dokonującej wpłaty i przekazania vouchera Klientowi na podstawie uzgodnień:
 - (-) odbiór osobisty w Dziale Sprzedaży,
 - (-) emailowo do samodzielnego wydruku,
 - (-) listownie – wysyłka do Klienta na wskazany adres.
10. W Wariacie I dostępne są vouchery o wartości minimum 50 zł.
11. W Wariacie II dostępne są pakiety zgodnie z ofertą pakietową Uzdrowisku Nałęczów.
12. Termin wykorzystania zakupionego vouchera w zależności od rodzaju zakupionych usług ustalany jest przez posiadacza vouchera z pracownikiem Działu Sprzedaży, o czym pracownik Uzdrowiska jest zobowiązany poinformować Klienta w chwili zakupu. Jeżeli voucher obejmuje usługę w cenie promocyjnej, czas wykorzystania vouchera określa termin promocji.
13. W przypadku braku wykorzystania przez Klienta vouchera w ciągu 6 miesięcy od daty wystawienia, jego ważność upływa z ostatnim dniem wyznaczonego terminu, w przypadku karnetu kwotowego termin ważności wynosi 12 miesięcy.
14. Brak wykorzystania przez Klienta vouchera w okresie 6 miesięcy (w przypadku karnetów kwotowych – 12 miesięcy) od daty wystawienia nie upoważnia Klienta do odbioru wniesionej opłaty.
15. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.